

# 令和5年度 保護者からのご意見ご要望について

豊崎こども園

① 受付月：令和4年 前期相談にて 対象：園全体

## ご意見・ご要望の内容：

本年度より、これまで、玄関前に掲示していた写真に変わり、大型モニターを設置し、園内の活動の様子をスライド写真にて提示し、送迎時に視聴できるようにした。



- ・ゆっくり見れない。迎えに来れない人でも見れるようにしてほしい。
- ・写真が毎日送られると良い

などの意見がありました。

## ご意見・ご要望への対応：

ご意見ありがとうございます。現在、コドモンによるメール機能での配信については基本的に本文メールに加え付属する公文書等(Word, PDF 等)を添付する形で情報発信を行っております。その中で、どうしても画像での情報提供が必要な場合を除き、画像等の配信は行っておりません。デジタルデータの配信については著作権法の30条に該当する恐れがあり配信いたしません。なお録画した映像については、SNS等にアップしないなど、その取り扱いに十分注意下さいますようお願いいたします。

- セキュリティリスク：配信にあたっては外部に情報が漏洩する可能性があるだけでなく、動画が不適切な目的で利用されたりインターネット上で拡散されるリスクもある等のセキュリティ上の問題が懸念されます。
- プライバシー保護の観点：配信にあたっては、本人や保護者の了解を得る必要があります。個々の事情により子どもの顔やプライベートな瞬間を公開したくないと考える方もおり、それらの感情や意向を尊重する必要もあります。都度の配信にあたり全ての保護者の同意を得る事は非常に煩雑で困難であると考えます。
- 法的規制：動画を公開する場合、個人情報保護法や肖像権(写真に写っている人)、著作権(音楽等)等の法的責任が発生する事も在ります。  
※著作権法の30条、34条、38条等により制限等があります。ご理解下さい。

② 受付月：令和5年 前期相談にて

対象年齢：全園児

ご意見・ご要望の内容：

園だよりやお知らせ等携帯への送信希望(他の保護者も希望が多い)

ご意見・ご要望への対応：

通常配布している文書については、ペーパーレス化を図って行く意味でも、少しずつ減らしメール等に置き換えていく考えではありますが、しばらくは、お知らせする内容等に応じ、文書やメール等のどちらか、または両方での通知となりますのでご了承下さい。

③ 受付月：令和5年12月

対象年齢：3歳児

ご意見・ご要望の内容：

降園時、私の元に来た娘の口周りがおやつチョコでベタベタに汚れていました。大人ならそんな口周り以外に出るなんて恥ずかしいと思います。それは、子供も1人の人として尊重するなら同じだと思います。本人たちはまだ気が回らない部分だと思うので家でなら私たち親が、園では先生方が綺麗に拭き取るや「お口拭こう」と促し、出来たかの確認までを手伝うのが良いのではないかと考えています。お忙しい中とは思いますが、子供達の成長のため、協力いただけたらと思います。 よろしくお願ひします。

ご意見・ご要望への対応：

大変貴重なご意見ありがとうございます。この度は当方の確認不足等により、本人及び保護者様には大変不快な思いをさせていただきました事を深くお詫び申し上げます。通常は、おやつ前後に手洗い等を実施し、さらに職員による確認を行っておりますが、3歳児において午睡後のおやつとの事で、徹底した管理が出来ていなかった事が原因であると思われまふ。今後は、午睡後の流れをしっかりと再確認し、このような事が二度と起きないように対処してまいる所存です。この度は、誠に申し訳ございませんでした。