

令和3年度 保護者からのご意見ご要望について

豊崎こども園

① 受付月：令和3年6月 対象年齢：5歳児

ご意見・ご要望の内容：

先生が親しみを持って接しているのかもしれないが、本児に対しての言葉のかけ方が慣れすぎている。また、送迎時に保護者への挨拶が無かった。

ご意見・ご要望への対応：

一部の職員に対するご意見では無く、園全体の問題であると判断し、全職員が挨拶の徹底や敬称(さん)づけする事と再発防止に努める事を確認。当該の保護者に対して、再発防止の徹底する旨をお伝えするとともに、ご意見いただいた事に対して感謝の意を伝えました。

② 受付月：令和3年11月 対象年齢：5歳児

ご意見・ご要望の内容：

運動会当日、途中で雨天になった事から、室内の遊戯室へ場所を変更し運動会を継続したことで、保護者の方から「なぜこんな日に実施するのか？」とのご意見がありました。

ご意見・ご要望への対応：

行事を実施の最終判断については、当日の早朝に「くもり予報」であった事から、保護者に対して「開催」の一斉メールを送信。実施中の突然の降雨の際の対応については予め「雨天時の室内開催」を案内してすべきであったと考えます。園の行事に関しては予定に合わせて仕事を休む保護者も多い事から、なるべく予定通り実施できる体制を構築する為、雨天時等の案内の徹底とクラス別による室内での開催を踏まえ検討を行い次年度に活かしていきたいと考えています。